



SOS Çocukköyü Kuzey Kıbrıs

SOS Çocuk Köyü, Dr. Fazıl Küçük Bulvarı. BRTK Karşısı, LEFKOŞA. T: +90 392 22 55 119

SOS Çocukköyü Kuzey Kıbrıs YILLIK RAPOR 2015

HAZIRLAYAN:

**Refika İnce
Ulusal Direktör**

TR Çeviri:
Hatice Demirkıran

İÇERİK

BÖLÜM 1: YILLIK RAPOR

- Kapak Sayfası
- İçerik
- Ülke Profili
- SOS Kuzey Kıbrıs 2015 Faaliyetleri Özeti
- Zaman Çizelgesi: 2015 Önemli Etkinlikleri

BÖLÜM 2: İSTATİSTİKLER

- Ulusal Stratejik Plan ve Gerçek Figürlerin incelenmesi
- Yönetim Kurulu Üye Listesi

BÖLÜM 3: FASILİTE RAPORLARI

- SOS Çocuk Köyü – Lefkoşa
- SOS Gençlik evi – Girne
- SOS Aile Güçlendirme Projesi – Lefkoşa
- SOS Kreş ve Anaokulu (Kindergarten) – Lefkoşa
- Bakım, Yenileme ve İnşaat

SOS Çocukköyü Kuzey Kıbrıs – 2015 YILLIK RAPORU

Ülke Profili

Kuzey Kıbrıs'ın Coğrafi Konumu

Kıbrıs; Avrupa, Ortadoğu, Asya ve Afrika kıtalarının olduğu kesişme noktasındadır. Akdeniz'in Sicilya ve Sardunya'dan sonra üçüncü büyük adasıdır. Komşu ülkeleri; Türkiye, Suriye, Lübnan, Mısır, Yunanistan ve İsrail'dir. Adanın toplam alanı yaklaşık 9.252 kilometre karedir, ancak Kuzey Kıbrıs 3.515 kilometre karelik veya neredeyse tüm adanın üçte bir alanını kapsamaktadır. Ada, Orta Doğu ve Avrupa'nın denizcilik hatlarını birbirine bağlayan Süveyş Kanalı üzerinde merkezi bir konuma sahiptir.

Kuzey Kıbrıs'ta Kentler ve Kasabalar

Girne bölgesinin güneyinde kalan Lefkoşa (Nicosia), Kuzey Kıbrıs'ın başkentidir. Kuzey'i Güney Kıbrıs'tan ayıran sınır "Yeşil Hat" adıyla biliniyor. Diğer önemli kentler; Mağusa, Girne, narenciye merkezi Güzelyurt ve İskele'dir.

Politik Durum

1974 yılından beri adanın kuzeydeki üçte birlik bölümünde Türkler, geri kalan üçte ikisinde ise Rumlar yaşıyor. Güzelyurt'tan Mağusa'ya dek uzanan ve Lefkoşa'yı da bölerek iki kesimi birbirinden ayıran Yeşil Hat'ta 1.200'ün üzerinde Birleşmiş Milletler (BM) barış gücü askeri görev yapıyor. 1983'te adanın kuzeyinde ilan edilen Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ni ise sadece Türkiye tanıyor. Rum ve Kıbrıslı Türk toplumlari Mart 2003 tarihine kadar bir anlaşmaya ulaşamadı, böylece adanın AB'ye bir bütün halinde katılması umutları azaldı. Bununla birlikte, 29 yıl sonra ilk kez Yeşil Hat'tan geçişlere konan kısıtlamalar gevşetilerek, birleşik bir ada için halen umut olduğu gösterildi. Kıbrıs Rum toplumu Mayıs 2004'te AB'ye katıldı, AB üyesi oldu. Bu aynı zamanda AB'nin o günden sonra Kıbrıslı Türkler (ve Türkiye) hakkında alacağı kararlarda Kıbrıslı Rumların doğrudan söz sahibi olacağı anlamına geliyordu. Önceki cumhurbaşkanları döneminde, Derviş Eroğlu (kuzey tarafın temsilcisi) ve Nicos Anastasiades (güney tarafın temsilcisi), müzakere süreci kesildi. Ülkenin kuzey kesiminde, Nisan 2015 yılında, yeni bir cumhurbaşkanlığı seçimi yapıldı ve Mustafa Akıncı (Toplumcu Demokrasi Partisi) %60.5 oy oranı ile ikinci turda Kuzey Kıbrıs 4. cumhurbaşkanı olarak seçildi. Kıbrıs Cumhuriyeti'nin yedinci cumhurbaşkanı Nicos Anastasiades ve Mustafa Akıncı yeni bir müzakere sürecine başladı. Her iki lider, "karşı tarafı düşman olarak görmeyiniz, gelecekteki ortağınız olarak görünüz" yaklaşımı ile toplantılara katıldı. Her iki lider bu yaklaşım ile sürdürülebilir bir çözüm için şartları oluşturma girişiminde bulundular.

Kuzey Kıbrıs'ın Ekonomik Durumu

Serbest piyasa ekonomisini benimseyen Kuzey Kıbrıs, Türk Lirası'nı yasal para birimi olarak kullanmaktadır. Gayri Safi Yurt İçi Hasılanın (GSYİH) sektörel dağılımı ile Kuzey Kıbrıs ekonomisi "ada ekonomisi" özelliklerini taşıyor. En gelişmiş sektör, hizmet sektörüdür. Tarım sektörü ve Sanayi Sektörü ise hizmet sektörünü destekleyici niteliktedir. Şu anda, Yüksek Öğretim Sektörü, Kuzey Kıbrıs'ın ekonomisine katkı koyan ana sektörlerden biridir.

Küresel değerlendirme sisteminde Kuzey Kıbrıs'ın genel gelişimi 114. sıradadır. Pazar büyüklüğü açısından 142, makroekonomik istikrar'da 136, iş geliştirmede 134, yenilikte (inovasyon) 115, ürün pazarı etkisi 111, iş gücü piyasası etkisi 107, alt yapıda 104, derneklerde 100, yüksek eğitim düzeyi ve eğitim takipte 88, teknolojik hazırlıkta 69, finansal pazarın gelişiminde 56 ve sağlık ve ilköğretimde 55.sıradadır.

Yıllardır, Kuzey Kıbrıs'ın ekonomik yapısında sorunlar mevcuttur. Bütçe açığı GDP yüzdeliklerinde 8-15 aralığındadır, mali yardımlar buna eklendiğinde ise yüzdelikler ortalama 15-25 'e kadar yükselmektedir. Bu da Kuzey Kıbrıs'ın ekonomik yönden diğerlerine bağımlı olmasına neden olur. Çalışmalar, ekonomik büyümenin rekabetçi bir yapıyla ilgili olmadığını genel olarak bütçe gelişimiyle ilgili olduğunu göstermiştir. Kamu açığındaki yüksek oran, ulusal tasarruf oranının %10'una eşittir, bu da ülkede yatırım yapmayı zor hale getirmektedir. Bu sebeple Kuzey Kıbrıs, bütçe açıklarını kapatmak için borca girmek zorunda kalmaktadır. 2013 yılının sonunda borç oranı 11 milyar 700 milyonu aşmıştır. Bu borç GSYİH'de %154'e karşılık gelir. Diğer taraftan, adanın kuzey kesiminde 2000 yılında çıkan banka krizlerinden sonra hükümet kurtarma

sağlamak için önlem alma yoluna girdi ancak bunun sonucunda Kuzey Kıbrıs'ta gece kulüpleri sektöründe büyük oranda genişleme gözlemlendi (Sonan, 2007). Bu da toplumun sosyo-ekonomik durumunu olumsuz olarak etkilemektedir.

TC Büyükelçiliği Yardım Heyeti, Kıbrıs'ın kuzey kesiminde 2011 yılından itibaren çeşitli kalkınma projelerine fon sağlamak için kurulmuştur. Ancak, Kuzey Kıbrıs'ta ihtiyaca göre geliştirilen projelere fon almak zaman zaman çok güç duruma gelmektedir, çünkü TC Yardım Heyeti Türkiye politikalarına uygun olarak geliştirilen projelere fon sağlamayı kriter olarak belirleyebilmektedir.

Tüm bunlara rağmen, Kıbrıs'ın kuzey kesiminde ekonominin ortalama %3-4 oranında büyüdüğü gözlemlenebilmektedir. Bu büyüme kuzey kesimindeki işsizlik sorununa olumlu etki edememektedir, çünkü işsizliğin arkasındaki temel sebebin ekonomik değil, yapısal olduğu düşünülmektedir. Aynı zamanda, yüksek oranda üniversite mezunu olmasının da işsizlik oranının artmasına sebebiyet verdiği gözlemlenebilmektedir. Döviz kurları ve petrol fiyatlarındaki dalgalanmalar Kuzey Kıbrıs'ta enflasyon üzerinde önemli bir rol oynamaktadır. 2015 yılı sonunda enflasyon oranı %9.25 idi.

Sosyal Hizmetler Dairesi (SHD), 2015 yılında bütçesinin %1.7'si oranında SOS'e katkı sağlamıştır. 2016 yılında SHD, bütçesinde %7.4'lük bir artış yapmayı planlamıştır. Eğer bu gerçekleşirse, 2016 yılında SOS'e sağlanacak katkının genel bütçenin %2.2'si oranında gerçekleşmesi beklenmektedir.

Kuzey Kıbrıs'taki mevcut sorunlar, diğer büyük sorunların belirtidir. Ekonominin, yönetsel hatalardan dolayı çıkmaza girdiği söylenebilir. Sermayenin verimliliği ve geri dönüşü azaldı, rekabet zayıfladı ve halkın refahı tüm girişimlere rağmen geliştirilemedi. Ülkenin kuzey kesiminde, siyasete karşı adaletsizlik politikasının ve güvensizliğin egemen olduğu gözlemlenmektedir.

Sonuç olarak, Kıbrıs Türk toplumunun (KTT) daha iyi bir gelecek için, yenilikçi bir vizyon ve ülkeyi ileriye taşıyacak bir modele ihtiyacı vardır.

Kuzey Kıbrıs'ın sosyal durumu

• Dernek ve Örgütsel Haklar

Polis, protestocuları engellemek için aşırı güç kullandığı eleştirilerine maruz kalsa da, dernek ve toplantı özgürlüğünün adada varolduğu söylenebilir. Sivil toplum kuruluşları (STK) genelde faaliyetlerinde bir kısıtlama olmaksızın çalışırlar. İşçiler, bağımsız sendika kurabilir, toplu pazarlık ve grev yapabilirler.

• Hukuk Kuralı

Yargı bağımsızdır ve mahkemeler genellikle uluslararası adalet standartlarına uygun yapılmaktadır. Türk ordusunun kontrolü altında olan KKTC polisi, bazen yargı süreci haklarına saygı göstermekte başarısız olabilir ve tutukluluk haklarını istismar ettiği iddialarıyla gündeme gelebilir. Barolar Birliği ve gazeteciler adalet sistemindeki düzensizliği gidermek için aktif olarak çalışmaktadırlar denilebilir.

• AB Koordinasyon Merkezi İşbirliği ile AB Uyum Çalışmaları

Sosyal Hizmetler Dairesi, AB Koordinasyon Merkezi ile işbirliği içinde ihtiyaç analizi yapmış ve bu doğrultuda kapasite geliştirme eğitimleri ve seminerler düzenlemeye başlamıştır. Yıl içerisinde öne çıkan konular şunlardır: "koruma altındaki çocuklarla çalışmak, koruma altındaki çocukların problemleriyle baş etmek, engelli bireylerin problemleriyle baş etmek, yaşlılara olan hizmetlerde kapasite geliştirme, sosyal inceleme raporu hazırlarken yazı becerilerinin geliştirilmesi ve stres ile başa çıkma.

• SHD'nin Ekim 2014 – Ekim 2015 istatistikleri şunları gösterdi:

- 11 çocuk SHD tarafından koruma altına alındı,
- 8 aile evlat edinmek için SHD'ye başvurdu,
- 30 koruyucu ailede 35 çocuk,
- 25 genç yetişkin soruşturmaya alındı,
- 645 genç yetişkin mahkemelerde

- En yüksek suç oranı en çok Lefkoşa'da, ardından Girne ve Güzelyurt'ta oldu. 16-21 yaş arası genç yetişkinler tarafından işlenen suçların en yüksek oranı Girne'de oldu.
- 13-25 yaş arası kişilerin %31'i fiziksel istismara maruz kaldığı için SHD'ye başvurdu.
- Devlet Planlama Örgütü verilerine göre 2014 yılında işsizlik oranı %8.3 idi. 2015 yılı işsizlik oranı DPÖ tarafından henüz güncellenmedi.

SOS Kuzey Kıbrıs 2015 yılı Faaliyetleri Özeti

Önemli Etkinlikler ve Temel Başarılar

• Program Başarıları

AB Komisyonu tarafından Gençlik ve Gelişim Merkezi Projesi'nin Onaylanması: Son olarak yapılan Çocuk Hakları Durum Analizi'nde (2015), Kıbrıs'ın kuzey kesiminde genç yetişkinler için çok amaçlı toplum merkezleri eksikliği olduğu, bundan ötürü de genç yetişkinlerin suç ve / veya diğer riskli davranışlara açık olduğu ifade edilmiştir. SHD tarafından 2012 yılında sağlanan istatistiki bilgilere göre, gençlerin işlediği suç oranının en yüksek Girne'de olduğu bildirildi. Gençlik ve Gelişim Merkezi projesinin gerçekleşmesi için SOS Kuzey Kıbrıs, ortaklarının ve paydaşlarının işbirliği ile, AB Komisyonu'na bir proje sundu. Proje, Ekim 2015'te kabul edildi ve Temmuz 2016'ya kadar imzalanması beklenmektedir.

Çift Konsepti, Aile Kaynak Merkezi Konsepti ve SOS Anneler ve Teyzeleri Danışmanlarla Destekleme Konsepti: SOS Kuzey Kıbrıs özellikle Aile Temelli Bakım çerçevesinde, işin kalitesine katkıda bulunmak için ileriye yönelik önemli bir adım attı. **Çift Konsepti** özellikle eksik olan "baba" modelini yerine getirmek için 2015 yılında tamamlanmıştır. **Aile Kaynak Merkezi Konsepti** SOS Kuzey Kıbrıs hizmetlerini genişletmek ve daha fazla önleyici çalışmalara odaklanmak için tamamlanmıştır. Bu proje için ortaklar aranmaya devam etmektedir. **SOS Anneleri ve Teyzeleri Danışmanlarla Destekleme Konsepti** pedagojik uzmanlık ile çocukları ve temel bakım verenleri destekleyerek bakım kalitesini arttırmak için geliştirilmiştir.

SOS Mezunları: SOS Kuzey Kıbrıs, Yarı Bağımsız ve Tam Bağımsız programlarda yaşayan genç yetişkinleri bir araya getirmek ve özellikle birbirlerini desteklemelerine teşvik etmek ve hem gençlerin birbirleriyle hem de SOS ekibiyle olan iletişimlerini güçlendirmek için etkinlik düzenledi. Etkinlik, Girne Belediyesi sponsorluğunda gerçekleşti. Yaklaşık 30 genç yetişkin, SOS ekibi ve Girne Belediye Başkanı bu etkinliğe katıldı. Bu etkinlik, aile bağlarını desteklemek için çok önemlidir. Misafirlerden olumlu geribildirimler alınırken yılda iki kez bu etkinliği tekrarlamamız için talepte de bulundular. Gelecekteki etkinlikleri organize ederken gençlerin fikirlerini göz önünde bulundurabilmek için bir anket çalışması da o gece gençlere uygulandı.

• İletişim ve Savunuculuk

2018 stratejisinin bir parçası olarak SOS, derneği daha görünür hale getirmek, çalışmalarını düzenli olarak toplumla paylaşmak, aynı zamanda çocuklar için oluşan riskleri azaltabilmek ve olabildiğince çocuk dostu bir ortamı desteklemek ve çocuk hakları konusunda daha kapsamlı çalışmalar yürütebilmek için 2015 Ağustos ayında iletişim ve savunuculuk odak kişisini işe aldı. Çocuk Hakları konusundaki farkındalığı artırmak için aşağıdaki faaliyetler yürütüldü:

- SOS Kuzey Kıbrıs, ebeveynlik becerilerini geliştirmeye ve toplumu Çocuk Hakları ile ilgili bilinçlendirmeye yönelik çalışmalar yapmakla ilgili Başbakanlığa bağlı başlatılan bir çalışma grubuna davet edildi. Çalışma grubu toplam 3 kez toplantı yapmıştır. Amaç, Başbakanlık ile işbirliği içinde 2016 yılında Aile Merkezi projesini şekillendirmektir.
- SOS Kuzey Kıbrıs, Milli Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı, Emniyet Genel Müdürlüğü, Başsavcılık, Sivil Toplum Kuruluşları ve Medya temsilcileri gibi ilgili ortakları ve paydaşları bir araya getirerek ülkenin kuzey kesiminde çocuklar için riskleri azaltılmaya yönelik bir strateji üzerinde çalışmak için Kasım 2015 yılında savunuculuk çalışmaları kapsamında yuvarlak masa toplantısı düzenledi. Toplantılar, stratejiyi ve faaliyet planını sonuçlandırmak için 2016 yılında da devam edecek ve uygulama SOS ekibi tarafından takip edilecektir.
- 20 Kasım Çocuk Hakları Evrensel Günü için SOS Kuzey Kıbrıs, Kıbrıs Postası gazetesi ile birlikte çalıştı (Kıbrıs Postası, hem günlük baskısında hem de internette günde 100,000 takipçisiyle, Kuzey

Kıbrıs'ın en çok tıklanan sitesi oldu). Kıbrıs Postası, avukatlar tarafından SOS Kuzey Kıbrıs için ücretsiz yürütülen bir araştırmanın sonucunu ön sayfasında (ve online versiyonu için "zirve hikaye" olarak) yayınladı. Yayımlanan araştırma, "Kuzey Kıbrıs Hükümetleri bugüne kadar çocuk hakları konusunda ne yapmayı planlıyordu? Ne elde edilmiştir ve ne edilmemiştir?" hakkındaydı.

- Bölüm başına en az 20,000 izleyicisi olan şov "Neydi Olacağı", 20 Kasım Çocuk Hakları Evrensel Günü çerçevesinde bir bölümü SOS için yapılandırmıştır. Video haftanın konseptine dayalı siyasi komedi skeçi gibi hazırlandı ve yayınlandı. Senaryoda 7 yaşındaki bir çocuk oyuncaklarıyla oynayarak çocuk haklarını ve ülkedeki durumu açıkladı. Video sosyal medya aracılığıyla yaklaşık 50.000 kişiye ulaştı.
- SOS Çocukköyü Derneği, AB Komisyonu'nun ev sahipliği yaptığı bir panele katıldı. Bu panelin hazırlık aşamasında AB Komisyonu SOS Çocukköyü Derneği ile yakın işbirliği yapmıştır. Panel halka açık olarak gerçekleşti. Alanında uzman kişiler Kuzey Kıbrıs'a kıyasla AB'de çocuk hakları uygulamaları ve en iyi örnekleri konusunda farklı sunumlar yaptılar. Bu panele, 15 yaşında henüz lisede okuyan bir genç de panelist olarak katıldı ve çocuk hakları konusunda genç bakış açısıyla bir konuşma yaptı. SOS'in teşvikiyle Kuzey Kıbrıs'ta ilk kez bir genç, böyle bir panelde panelist olarak söz hakkına sahip oldu.
- Bir basım şirketi 2015 yılında, SOS Kuzey Kıbrıs'a sponsor olmayı kabul etti ve çocuk hakları konusunda hazırlanan posterlerin 7 farklı sürümünü bastırdı (500 poster 50 x 70). Posterler, 2016 yılının ilk çeyreğinde Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği içinde 100 ilkokula dağıtılacaktır.
- 20 Kasım Dünya Çocuk Hakları Günü dolayısıyla Lefkoşa'nın merkezinde bir yürüyüş düzenlendi. Bu yürüyüşe SOS Çocukköyü Derneği'nden çalışanlar, çocuklar ve gençler katılırken toplumdan da birçok destekçi katıldı. Aynı zamanda, 3 farklı restorantta flaş mob tarzı skeçler oynanarak (doğal bir şekilde) sosyal ortamlarda çocuk ihlalleri işlendiği zaman toplumun nasıl bir tepki verdiği ölçüldü. Kısa senaryolar aktörlerle birlikte hazırlandı. Senaryoların bir tanesi restorantta, diğeri Cafe'de ve bir diğeri de sinemada gerçekleştirildi. 3 senaryonun da gerçekleştirildiği yerlerde toplumdaki kişiler işlenen çocuk hakları ihlalinin bir senaryo olduğunu bilmiyorlardı. Toplumdaki kişiler, oyunun sonunda çocuk haklarına ilişkin küçük bir konuşma yapılıncaya bunun bir oyun olduğunu anladılar. Videolar, Ocak 2016 yılından itibaren SIM TV televizyonunda gösterilmektedir.
- Çocuk Hakları ve Sorumlulukları konusundaki kapasite geliştirme eğitimleri, SOS ekibine ve ilgili ortaklarına ve paydaşlarına, MAGEM, Lefke Avrupa Üniversitesi ve Doğu Akdeniz Üniversitesi tarafından farklı zamanlarda verildi. SOS ekibi 2015 yılında ayrıca Mağusa, İskele ve Güzelyurt bölgelerindeki ilköğretim öğrencilerine çocuk hakları ve sorumlulukları eğitimi verdi. Toplamda, 745 kişi bu eğitimlerden yararlandı.

• Bağış Toplama Çalışmaları:

Yüz Yüze (Face 2 Face) Kampanyasının Başlatılması. Bu kampanya özel bir ajans işbirliği ile Temmuz 2015'te başlatıldı. İlk 6 ay içerisinde daimi bağışçılarda %35 artış gözlenmiştir.

Kurumsal Kaynakların Arttırılması: Büyük ve küçük şirketlerle ortaklıkları geliştirmek ve kurumsal bağışları arttırmak için, kurumsal fon elemanı olarak 2015 Temmuz ayında bir kişi işe alındı. Bu bağlamda, 44 farklı şirketle çeşitli toplantılar yapılmış ve kuruma 6 ay içinde en az 20,000 EURO değerinde katkı sağlanmıştır.

Kuzey Kıbrıs'tan Dışarıya Uzanmak:

SOS Kuzey Kıbrıs 2015 yılında, yurt dışından gelecek olan bağışları arttırmak için de çalışmalara hız vermiştir. Bu amaçla, özellikle İngiltere ve Avustralya'daki Kıbrıslı Türk toplumları araştırılmış ve bazı sivil toplum kuruluşlarıyla (STK) iletişime geçilmiştir. Bu çabalar, 2015 yılında kısa süre içerisinde kuruma yaklaşık 10,000 EURO değerinde katkı sağlamıştır. 2016 yılında çalışmalar devam edecektir.

• Kapasite Geliştirme Eğitimi:

SOS, kendi personeline, ortaklarına ve paydaşlarına hem işbirliklerini arttırmak hem de SOS'in sağladığı kaliteli hizmetlerin yaygınlaşmasına katkıda bulunmak için eğitimler düzenler. 2015 yılında SOS ekibine ve diğer ilgili ortaklara verilen bazı eğitimler şu şekildedir:

- Şubat ayında 20 kişinin katılımıyla 5 gün süren eğitim programında "Suça karışan, mağdur olan ve korunmaya ihtiyacı olan çocuklar için soruşturma teknikleri – Modül 1" yapıldı. Eğitim, Türkiye Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği ile işbirliği sağlanarak verildi. Bu eğitim, çocukların zarar görmeden soruşturma süreçlerine dahil edilmesini desteklemek için çok önemlidir.

- Mart ayında Aile Güçlendirme Proje (AGP) Koordinatörü, AG çalışmalarını gözlemlemek ve tecrübe paylaşımında bulunmak için Arnavutluk'ta düzenlenen oryantasyon programına katıldı.
- Haziran ayında, SOS sosyal hizmet uzmanı ve Gençlik Danışmanı diğer ülkelerdeki gelişmeleri öğrenmek ve deneyimlerini uygulamalarına katmak için Özbekistan'da düzenlenen Çocuk Koruma Ağı Toplantısına katıldı.
- Temmuz ayında SOS, Çocuk Esirgeme Alman Derneği başkanı tarafından gerçekleştirilen "Güçlü Ebeveynler- Güçlü Çocuklar" adı verilen bir eğitim düzenledi. SOS ekibi ve ilgili ortaklar da dahil eğitime 20 kişi katıldı. Ekim 2015'te SOS, 18 sertifikalı katılımcının katılımıyla, ülkenin kuzey kesimi boyunca aileleri eğitmek için gerekli olan rolleri ve sorumlulukları belirleyen bir toplantı düzenledi. Bu toplantı sonrasında ilgili eğitimler Kıbrıs'ın kuzeyinde aile eğitimleri sağlamaya başlamıştır.
- 2015 Eylül ayında SOS, Türkiye'deki Kocaeli Üniversitesi ile işbirliği içinde "Suça Karışan ve Boşanmış ailelerin çocuklarıyla çalışmak için Mülakat Teknikleri – Kısım 2" konulu eğitim düzenledi. Farklı paydaşlardan oluşan 17 katılımcı ile eğitim tamamlandı.
- Kasım ayında Çocukköyü Program Müdürü ve yardımcısı SOS programlarındaki değişimi deneyimlemek ve eş çalışanlarla iletişimi güçlendirmek için Kosova'yı ziyaret etti. Bu ziyarette özellikle topluma kaynaştırılmış aile evleri bir model olarak incelenmiştir.
- Aralık ayında, SOS anneleri ve teyzeleri için pedagojik ekibin, Köy direktörünün ve Aile Temelli Bakım Danışmanının da katılımıyla iş takip eğitimi SOS tarafından düzenlendi. Eğitimde şu konular vurgulandı: problem çözme, etkili iletişim, çocukla kaliteli zaman geçirme, empati, takım oluşturma ve güven kazanma.

• Ortaklıklar

SOS, her alanda hizmetlerin kaliteli sürdürülebildiğinden emin olmak için çeşitli ortaklar/paydaşlar ile çalışır. 2015 yılında, farklı ortaklarla epeyce protokoller ve ortak anlayış metinleri imzalandı. Olağanüstü çabalardan bazıları şunlardır:

- 2015 Ocak ayında Kıbrıs Türk Esnaf ve Zanaatkarlar Odası, Kıbrıs Türk Kuaförler Birliği ve Kıbrıs Türk Güzellik Uzmanları Birliği ile çocukların ve genç yetişkinlerin ihtiyaçlarına göre sürekli hizmet alabilecekleri bir protokol imzalamıştır.
- 2015 Mart ayında, akademik, sosyal faaliyetlerde, kapasite geliştirme eğitimleri ve benzeri diğer alanlarda organizasyonu desteklemek için Uluslararası Kıbrıs Üniversitesi ile bir protokol imzalanmıştır.
- Ağustos ayında, 8 ortak ile; İçişleri ve Çalışma Bakanlığı, SHD, Girne, Alsancak ve Çatalköy Belediyeleri, Sanayi Odası, Ticaret Odası ve Genç İşadamları Derneği, SOS tarafından geliştirilen ve AB tarafından finanse edilmesi onaylanan Gençlik ve Gelişim Merkezi'nin çalışmalarını destekleyeceklerini temin eden bir ortak anlayış metni imzalandı.
- Aile Güçlendirme Proje çocuklarının kreş ulaşımını kolaylaştırmak için SOS, Lefkoşa Türk Belediyesi ile bir protokol imzaladı.
- İçişleri ve Çalışma Bakanlığı ile SOS'in işbirliği çerçevesini genişletmek ve 2018 sürdürülebilirlik yolu stratejisi kapsamında rol ve sorumlulukları belirlemek için ek bir protokol imzalandı.
- SOS, sağlık hizmetlerini bağış olarak almak için Girne'de özel bir hastahane olan ADA HOSPITAL ile bir protokol imzaladı.
- Yurt dışındaki üniversitelerde öğrenim gören genç yetişkinlerin teşvik bursu alabilmeleri için Eğitim Vakfı ile imzalanmak üzere bir anlaşma hazırlandı.
- Kıbrıs Türk Vakıflar İdaresi tadilat ve yenileme için fon sağladı. SOS'e projelerinde destek vereceklerini açıkça belirttiler. 2016 yılında, yönetimle bir protokol imzalanması planlanıyor.
- İmzalanan ortak anlayış metni kapsamında, Kıbrıs Türk Otelciler Birliği 11 SOS evi ve aileleri için yaz tatili imkanı sağladı. Çocuklar ve genç yetişkinler SOS anneleri ve teyzeleri ile kaliteli zaman geçirerek unutamayacakları anılarla dolu bir yaz tatili geçirdiler.

- Çocuk hakları ve aile güçlendirme çalışmaları çerçevesinde, Başbakan'ın eşi Özay Kalyoncu, SOS'ten bilgi almak, deneyimleri ve uygulamaları görmek ve olası bir işbirliği için SOS'in planladığı projeleri uygulamaya koymak üzere SOS'e geldi.

• 2015 yılının önemli ziyaretçileri

2015 yılında, en az 50 ziyaretçi fiziksel olarak SOS tesislerine geldi ve hizmetler hakkında bilgi aldı. Bunlardan bazıları; Başbakan, İçişleri ve Çalışma Bakanı, Lefkoşa Belediye Başkanı, Türkiye başkanının eşi, Viyana Büyükelçisi, ABD ve Almanya Büyükelçiliği temsilcileri, AB temsilcileri, Medya, Üniversiteler, siyasi partiler ve bunun gibiler.

Sürdürülebilir Yol Projesi Uygulamaları

Sürdürülebilir Yol Stratejisi gelişimi Nisan 2015'e kadar sürdü ve strateji doğrultusunda çalışmalar Haziran 2015'te başladı. Bir yıllık olan savunuculuk ve iletişim pozisyonu SPIF kapsamında yeni bir kişinin işe alımıyla dolduruldu. Ayrıca, finansal sürdürülebilirliği desteklemek için fon geliştirme stratejisi ve hedefleri doğrultusunda kurumsal fon geliştirme elemanı en az bir yıl süreliğine istihdam edilmiştir. Derneğin strateji'ye dayalı yeniden yapılandırılmasıyla, program birimleri arasındaki işbirliği etkin bir şekilde geliştirildi, kaynakların kullanımı ve geçişi daha etkin bir şekilde yapıldı ve personelin programlar arasındaki değişimi daha esnek halde getirildi. SPIF anlaşmasına göre SOS Kuzey Kıbrıs faaliyetleri aşağıdaki gibidir:

2015 F2F kampanyası:

- DEMO Ajans ve SOS Çoocukköyü Derneği işbirliği içerisinde daimi bağışçıların sayısını artırmak için 2 kişiden oluşan 2 ekip oluşturulmuş ve Kıbrıs'ın kuzeyinde birçok yerde çalışmalar yürütülmektedir.
- 2015 yılının sonunda, yani 6 aylık zaman zarfında, daimi bağışçı sayısında %35 artış olduğu gözlemlenmiştir.

2015 yılındaki Kurumsal Bağışçılar

- Küçük ve orta ölçekli ticari kuruluşlardan gelen bağışları, büyük şirketlerle olan ortaklıkları, bağış sistemini ve bağış alanındaki yapıyı geliştirmesi için, Temmuz ayında bir kurumsal fon geliştirme elemanı işe alındı.

Yenileme ve Gençlik Merkezi'nin kurulması (GIGEM)

- İçişleri ve Çalışma Bakanlığı, SHD, Girne, Alsancak ve Çatalköy belediyeleri, Sanayi Odası, Ticaret Odası ve Genç İşadamları Derneği arasında ortak anlayış metni imzalandı.
- Binanın tadil edilmesi kararı, yerel ve Genel Sekreterlik'ten gelen uzmanların denetiminden sonra değiştirildi. Yeni binanın inşaatı Şubat 2016 yılı sonunda başlayacak.
- 24 aylık proje, 2015 Ekim ayında AB Komisyonu tarafından onaylandı. Komisyon ile yapılan toplantıdan sonra, projenin 4 ay daha uzatılmasına karar verildi. Böylece, proje süresi 24 ay yerine 28 ay olacaktır. Avrupa Komisyonu ile sözleşmenin Mart 2016 sonuna kadar imzalanması bekleniyor.

İletişim ve Savunuculuk Uzmanının ücretli çalıştırılması

- Haziran ayında iş tanımı hazırlandı.
- Uzmanın Temmuz ayında işe alım süreci tamamlandı ve Ağustos ayında resmen çalışmaya başladı.
- Taslak iletişim ve savunuculuk stratejisi 2015 yılının Temmuz ayında tamamlandı ve uzman kişinin organizasyona katılımıyla Ağustos ayında uygulamaya geçti. Uzman, bir yandan taslak stratejiyi gözden geçirip, yapılan PEST ve SWOT analizinin içeriğini geliştirip tamamlarken, diğer yandan da taslak strateji eylem planını uygulamaya aldı. Uzman, Genel Sekreterlik için çalışan Savunuculuk Danışmanı Almandina Guma'yı şimdiye kadar olan ilerleme ve gelecek planları hakkında Kasım ayında güncelledi.

2016 Yılında Gerçekleşecek Olan Etkinliklerin Zaman Çizelgesi

- Ocak:** Yüze yüze kampanyasının devamı.
Piyango biletleri için hediye koleksiyonu toplama
Küçük Orta ölçekli işletmeler için KBA (kurumsal bağışı arttırma) kitle pazarlama
Büyük şirketlerle KBA ortaklığı müzakerekeri
Gençlik Danışmanları Gençlik Evi (GE) ve Köy arasındaki işbirliğini geliştirmek için SOS aile evlerini düzenli olarak ziyarete başlayacaktır.
Pedagojik ekip (psikolog-haftada bir kez, sosyal hizmet uzmanı ve pedagoğ ayda iki kez), düzenli olarak GE danışmanlarını ve genç yetişkinleri desteklemek için her hafta Gençlik Evi'ni ziyaret edecektir.
- Şubat:** 2014 yılındaki bireysel ve kurumsal sponsorlukların yenilenmesi
Aynı bağışları arttırmak için şirketlere yeni istek listesi hazırlama
Büyük şirketlerle KBA ortaklığı müzakerekeri
Yeni bağış kutularının dağılımı
F2F kampanyası kapsamında bağış miktarlarını arttırmak için ilk direk postalama yöntemi denemesi
Yüze yüze (F2F) kampanyası çalışmalarına devam etmek
Ulusal çocuk koruma politikası ve prosedürleri gözden geçirilecek ve güncellenecek
Çocuk koruma politikası ve prosedürleri çocuk dostu sürümü geliştirilecek
- Mart:** Milli piyango biletleri satışı ve bağışların bireyler aracılığıyla arttırılması
Maaştan katkı için devlet memurlarıyla yüz yüze görüşme sağlamaya devam etmek
Askeri Pazar Genel Müdürünü bağış almak için ziyaret etmek
Limasol Türk Bankası ile yıllık protokolün yenilenmesi
Piyango bilet satışı
Yüz yüze kampanyası devam
Karar verme süreçlerine çocuk/genç katılımını arttırmak için çocuk/genç meclisleri dernek bünyesinde kurulacak
Köy ziyaretleri, SOS teyze ve anne pozisyonlarına başvuruyu arttırmak için devam edecek
Gençlik ve Gelişim Merkezi inşaatı başlayacak
- Nisan:** SOS Çocuk Köyü'nde 23 Nisan Çocuk Bayramı kutlama organizasyonu
Direkt postalama yöntemini tek seferlik bağışa dönüştürerek daha fazla daimi bağışçıya ulaşmak
Piyango bilet satışı
Maaştan katkıyı arttırmak için devlet memurlarıyla yüz yüze görüşme sağlamak
Lionslar (Sivil Toplum Örgütü) ile akşam yemeği
Yüz yüze kampanyası devam ediyor
AGP ailelerine 'Güçlü Ebeveynler ve Güçlü Çocuklar' eğitimi
SOS anneleri ve teyzeleri için iş takip eğitimi sağlanacak
- Mayıs:** Piyango biletleri satışı ve bağışların bireyler aracılığıyla arttırılması
Bülten 1'in tasarlanıp bireysel ve kurumsal bağışçılara dağıtılması
Daimi bağış oranlarını arttırmak için direkt postalama yöntemini ikinci kez uygulamak
Yüz yüze kampanyası devam
Küçük Orta Ölçekli ticari Kuruluşlar için (Süpermarketler) KBA kitle pazarlaması
SOS ekibi için çocuk hakları eğitmen eğitimini tamamlama
Pedagojik ekibe ATB veritabanı eğitimi sağlanacak
Çocuk İzlem Merkezi yasasının meclisten geçmesini teşvik etmek amacıyla meclis teknik komitesi ile görüşme
- Haziran:** SOS ailelerinin güzel anılar biriktirebilmesi için Otelciler Birliği'nin tatil bağışları
Piyango Bilet Satışları ve paraların toplanması
Bülten 1'in tasarımı ve dağıtımı
Ramazan doğrudan posta ve halkla ilişkiler kampanyası

Yüz yüze kampanyası haziran sonuna kadar devam
Çiftlerin Çocuk Köyü'ne istihdamı
ATB çerçevesinde yeni bir çalışma modeli uygulaması (12 anne, 5 teyze ve 3 uzman)
başlayacak. 3 uzman köyde düzenli olarak anne / teyzeleri ve çocukları destekleyecek.
Akademik destek ve kaliteli zaman geçirme kapsamında en az bir üniversite ile protokol
imzalanacak.
Yönetim Kurulu Başkanı ve Ulusal Direktör SOS KDI tarafından düzenlenen Genel Kurul'a
katılacak.

Temmuz: Ramazanın sonunda doğrudan posta ve halkla ilişkiler kampanyası bitecek
Sadakat programı çerçevesinde ilgili mailler bağışçılara atılacak
Konser organizasyonu
Yüze yüze kampanyası bütçe dahilinde devam edecek
Girne Gençlik ve Gelişim Merkezi'nin inşaatı tamamlanacak
Entegre Aile Evleri kavramı sonuçlandırılacaktır

Ağustos: Yeni bir ürünün tasarlanıp üretilmesi
Okul ihtiyaçları için aynı bağış anlaşmaları sağlanacak
Yeni Yerel bireysel sponsorlar istihdamı için direkt posta ve halkla ilişkiler kampanyası
Genç Bakım konsepti güncellenecek

Eylül: Maaştan katkı kampanyası kapsamında devlet memurlarıyla yüz yüze görüşme sağlamak
Resmi web sitesinde online bağış sayfası için halkla ilişkiler ve pazarlama
Okul ihtiyaçları için bazı büyük şirketlere başvurmak
Kurban Bayramı halkla ilişkiler kampanyası
Lefkoşa dışında en az bir belediye ile anlaşarak kırsal bölgede aile güçlendirme mobil ekipleri
kurmak

Ekim: Maaştan katkı kampanyası kapsamında devlet memurlarıyla yüz yüze görüşme sağlamak
Bağışçılara sadakat maili atmak
Öğretmenlere çocuk hakları konusunda eğitim sağlamak
Ekibe davranış kurallarıyla ilgili eğitim sağlamak
2017 için stratejik planlama atölye çalışması yapmak

Kasım: Bülten 2'nin tasarlanması
Ticari ürünlerin promosyonu (tebrik kartları)
Çocuk hakları için savunuculuk faaliyetleri

Aralık: Bülten 2'nin dağıtılması
Ticari ürünlerin promosyonu
Yeni yıl direkt mesajının tasarım ve dağıtımı
Organizasyon ve bağış kutularını sayma
Bağışçılara sadakat maili atmak
Anne ve teyzeler grubuna iş takip eğitimi verilecek

İKİNCİ BÖLÜM: İSTATİSTİKLER

**ULUSAL STRATEJİK PLAN VE GERÇEK FİGÜRLER'İN
İNCELENMESİ.....12-16**

- ✓ BİR ÇOCUK
- ✓ BİR ARKADAŞ
- ✓ BİR HAREKET

YÖNETİM KURULU LİSTESİ.....17

Bir Çocuk:

Hedeflerin bir çoğu 2015 yılında başarıya ulaştı. Kaliteli program müdahalelerini temin etmek için bazı hedefler için çalışmalar 2016 yılında da devam edecektir.

Çocukköyü Program (ÇKP) uygulaması, ÇKP Planının takip edilmesiyle gerçekleştirildi. Revizyonlar, öğrenilen dersler ve ÇKP özdeğerlendirme tamamlanarak Genel Sekreterliğe gönderildi. ÇKP Planı gözden geçirildi ve tüm program birimlerinin katılımıyla 2016 için eylem planları geliştirildi.

2015 yılında, Aile Temelli Bakım ve Aile Güçlendirme Projesi'nden yararlananların sayısı toplam 240 oldu. (ATB 111, AGP 129).

A1: SPIF anlaşması kapsamında, 2015 yılında 126 kişinin yaralanması planlanmıştı, ancak yılın sonunda sayı 111 idi. Bunun başlıca nedenleri: nitelikli anne ve teyzeleri bulmanın zor olması, SHD tarafından korunmaya alınan çocukların profili ve çocukların biyolojik ailelere plansız entegrasyonu şeklinde sıralanabilir.

A2: Biyolojik ile yanındaki çocukların ve genç yetişkinlerin sayısı hedeflenenden daha fazla gerçekleşti. 2014 yılından beridir, AGP AB tarafından finanse edilmektedir ve bu kapsamda 2 sosyal hizmet uzmanı daha işe alınarak, toplumda daha fazla desteğe ihtiyacı olan kişilere hizmet sağlanabilmektedir. 2015 yılında, yararlanıcıların sayısı SPIF sözleşme hükümleri ile aynı doğrultuda %86 olarak gerçekleşti.

B1: Aile bakımını kaybeden ve diğer organizasyonlar tarafından bakımı sağlanan 43 çocuğa ve gence SOS ayrıca destek sağladı. Bu sayı 2015 yılında hedeflenenden daha fazla idi. SOS sadece SOS personeline değil, aynı zamandan Sosyal Hizmetler Dairesi dahil olmak üzere çeşitli diğer ortaklarına da ciddi sayıda kapasite geliştirme eğitimi verdi.

C1: SPIF kapsamında Ağustos ayında yarı zamanlı bir personel alımı ile savunuculuk başarı seviyesi 2015 yılında 2'ye yükseldi (en yüksek 1). İletişim ve savunuculuk stratejisi taslağı Temmuz 2015 yılında tamamlandı ve stratejinin uygulamasına Ağustos 2015 yılında bir uzmanın organizasyona katılmasıyla başlandı. Uzman, taslak üzerinden yola çıkarak PEST ve SWOT analizleri ile genişleterek gözden geçirdi. Buna ek olarak, çocuk haklarını savunabilmek için 2015 yılında çeşitli bilgilendirme faaliyetleri düzenlenmiştir.

D1: Devlet'in SOS'e sağladığı finansal katkı 2015 yılında asgari ücretin %65'inden %70'ine yükseldi.

SPIF Notlar:

Alternatif Aile Tipi Bakım olarak Koruyucu Bakım Sisteminin Geliştirilmesi:

SOS, Kıbrıs'ın kuzeyinde koruyucu aile bakım sistemini güçlendirmek için bir konsept hazırladı. Bu konsept ailelere eğitim sağlanması, izleme ve değerlendirme sistemlerinin kurulması yönünde çalışmaları içeriyordu ancak, her ne kadar da SHD ve yerel yöneticiler koruyucu bakımı teşvik edip geliştirilmesine mutabık olsalar da, SHD'nin siyasi ve ekonomik sorunları nedeniyle bu süreç uzamıştır.

Gençlik ve Gelişim Merkezi Projesinin operasyona başlayabilmesi için AB Komisyonu tarafından onaylanması ve ortaklar tarafından desteklenmesi sağlandı. SPIF kapsamında inşaat için fona başvuruldu ve HGFD (Hermann Gmeiner Funds Deutschland) tarafından onaylandı.

Bir arkadaş:

Genel Durum:

2015 yılının stratejik hedefi, 2017 yılının sonuna kadar çeşitli gelir kaynaklarını kendine yetecek kadar arttırmak oldu. Bu bağlamda, hedef fon bağışının (FB) brüt gelirini (buna benzer bağışları) arttırmak ve SOS Kuzey Kıbrıs'ın sürdürülebilir gelişimini sağlamak için aktif daimi bağışçıların sayısını arttırmak oldu.

Temel Başarılar

- Fon Geliştirme brüt gelir planı 2015 yılı için 395.463 Euro idi. Gerçekleşen gelir 376.953 Euro (% 95 başarıya) şeklinde gerçekleşti. Yerel para birimi (TRY) göz önünde bulundurulduğunda hedefin üzerinde bir başarı söz konusudur.
- Aynı bağışlar için toplam gelir hedefi 228,731 Euro idi. Hem özel hem kamu bağışlarında rakam 255,270 olarak gerçekleşti. (%111 başarı)
- 2011 yılının sonunda daimi bağışçıların sayısı 3.102 idi. Hedef, yıl sonuna kadar her ay 300 yeni gönüllü bağışçı daha istihdam ederek, gönüllü bağışçıların sayısını bir yıl içinde 2.060 daha fazla yapmaktı. Bu kampanya sonucunda hedeflenenden daha iyi bir başarı elde edilmiştir.

Genel amaç, kamu ve özelden gelen nakit ve aynı bağışları yeni bağış teknikleriyle arttırmak, bağış toplama faaliyetlerinin rekabet gücünü arttırmak ve fon geliştirme insan kaynaklarının kapasitesini güçlendirerek derneğin sürdürülebilir gelişimine katkıda bulunmaktır.

SPIF Notları:

Tek Seferlik Bağışlar (Haziran 2015)

'Ramazan', 'Yeni Yıl' ve 'Okullar Açılıyor' gibi mevsimsel ve tematik kampanyalar sürdürülmektedir. Genelde Ramazan Kampanyası diğerlerinden daha başarılıdır. Ramazan dönemi için direkt posta ve destekleyici kanallar sürekli çalışıyor ancak halkın bağış yöntemlerine bakış açısının diğer zamanlara göre oldukça farklılaştığı da gözlemlenmektedir. Yeni yıl kampanya döneminde kampanya kanallarını değiştirme ve çoklu medyayı kullanma girişiminde bulunuldu ancak ne yazık ki, toplumdan gelen tepki beklenenin altında gerçekleşti.

Yüzyüze (F2F) Kampanyası (Temmuz 2015)

2014 yılı ile karşılaştırıldığında daimi bağışçıların sayısı 2015 yılında yüzde %212 oranında arttı. Ancak bu, SPIF sözleşmesinde belirtilen hedeflerle uyumlu değildir çünkü kampanya zamanında başlamayıp iki ay gecikmeli olarak başladı. Buna ilaveten, kampanya kapsamında özellikle ilk dört ay içinde bulunan daimi bağışçı sayısı daha az ve bağışçı kayıp oranı da planlanandan daha yüksek oldu.

Kurumsal ve Geliri Yüksek Bireylerle Ortaklığı Arttırmak

Kurumsal bağışını arttırması için temmuz ayının başında yeni bir kişi işe alındı. Bu kişiyle birlikte, daha geniş kurumsal kitlelere ulaşması bekleniyor. Hedef; Küçük ve Orta Ticari Kuruluşlardan ve büyük şirketlerden gelen bağışını arttırmak. Günümüzde, nakit bağıştan farklı olarak, kurumun ihtiyacına yönelik aynı bağış bulmak daha başarılıdır. SOS Kuzey Kıbrıs, genel Sekreterlik ile işbirliği içerisinde daha fazla nakit bağış alabilmek için kurumsal fon arttırmaya yeni yaklaşımlar entegre edecektir.

Bağışların Etkili Yönetimi (Temmuz 2015)

Kurumsal ortaklar ve bağış havuzu oluşturarak, amaç sistematik bir biçimde ihtiyaçlı ve potansiyel bağışçuları eşleştirmektir. İhtiyaç havuzu 2015 yılının sonunda tamamlandı ve 2016 yılının başında aktif olarak kullanılacaktır.

Bir Hareket:

2015 yıl sonu itibariyle, 'bir hareket' ile ilgili hedefler çoğunlukla karşılandı. Aşağıdaki işlemler tamamlandı:

- Performans Değerlendirme Görüşmeleri (PDG) sonuçlarına göre personelin profesyonel gelişim faaliyetlerini yapabilmeleri için bir sistem tasarlamak ve uygulamak” Excel şablonu hazır.
- Personelin kattığı değeri anlayıp motivasyonu beslemek için, ulusal kriterleri belirlemek ve geliştirmek- Karar verme sürecine tüm personelin katıldığından emin olmak için, tüm personele bir anket dağıtıldı. Anket sonucuna göre ödüllendirme sistemi uygulanacak.
- Üniversite protokolleri kapsamında edinilen hizmetler için izleme ve değerlendirme sistemi geliştirildi. Değerlendirme sistemi yapıldı ve bir üniversite ile bir protokol imzalandı.
- Gerekli fonksiyonlar ve mevcut becerilere dayalı yeniden iç yapılanma sağlanacak - uzmanlık havuzu oluşturuldu, personelin görev tanımları revize edildi ve sürdürülebilir yol stratejisi doğrultusunda gerekli değişiklikler yapıldı.
- Personel için potansiyel eğitim ve öğrenme fırsatlarını belirlemek ve paylaşmak- Eğitim ihtiyaç analizi dıştan gelen uzmanlar tarafından yapıldı ve personelin çeşitli eğitim ihtiyaçları kendilerine sağlandı.
- Kurumsal Fon Geliştirme için bir kişi – Temmuz 2015’te işe alındı.
- Uygulama ve raporun ara yüzünü geliştirme - Lucy ve Navision veritabanları Uluslararası Ofis tarafından güncellenmiştir.

Aşağıdaki eylemler 2016 yılına aktarılmıştır

- İç kalite güvence sistemi tasarlamak
- Anneler ve teyzelerin maaş gruplarını incelemek – Anneler ve teyzelerin maaşlarında düzenleme yapıp, uygulamaya geçmek

2015 yılında tüm personelin %85’i için PDG’leri tamamlamak planlanıyordu ancak ayrılan personel olduğu için %80 oranında tamamlanabilmiştir. Yeni personel gerekli oryantasyon programlarını aldı ve en az 5 personel kendi gelişim planı kapsamında eğitim ve seminerlere katıldı.

Ayrıca, temel bakım verenlerin işten ayrılma oranının %20 olduğu fark edildi. Temel bakım verenlerin sayısı toplamda 34 olmalıdır ancak, SOS Kuzey Kıbrıs’ta bu pozisyona nitelikli adayları bulmak zor olduğu için 31’i istihdam edilebilmiştir. Bunun arkasındaki temel neden; maaşların özellikle iş yükü de göz önünde bulundurulduğunda dışarıyla rekabet edememesidir.

DERNEĞİN YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

DERNEĞİN ULUSAL ADI	SOS ÇOCUKKÖYÜ DERNEĞİ KKTC
----------------------------	----------------------------------

Hazırlandığı Tarih:	17 Şubat 2016
----------------------------	----------------------

No.	Yönetim Kurulu Üyesinin adı	Pozisyonu
1	Dr Hacer Çerkez	Başkan
2	Caroline Taylor	SOS CVI Temsilcisi
3	Damir Coric	SOS CVI Temsilcisi
4	Salih Çeliker	Başkan Yardımcısı
5	Senih Çavuşoğlu	Genel Sekreter
6	Hüsniye Özer	Sayman
7	Emine İnsay	Milli Eğitim Bakanlığı Temsilcisi
8	Umure Ors	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı temsilcisi
9	Hasan Arman	Üye
Yönetim Kurulu Başkanı Adres:	Dr. Hacer Çerkez Köşk Çerkez 1, Gül Sokak, Yukarı Girne, Mersin 10 Turkey	
Tel. / Fax / e-mail:	+90 533 861 00 01 fax: 90 392 600 1515 e.mail: hacercerkez@korineumgolf.com	

BÖLÜM ÜÇ

KUZEY KIBRIS FASİLİTE RAPORLARI

- **YARARLANICILARIN SAYISI**
- **ÇOCUKKÖYÜ PROGRAM POLİTİKASI UYGULAMALARI**
- **SOS Çocuk Köyü Lefkoşa**
- **SOS Gençlik evi – Girne**
- **SOS Aile Güçlendirme Projesi – Lefkoşa**
- **SOS Anaokulu (Kindergarten) – Lefkoşa**
- **Bakım, Yenileme ve İnşaat**

SOS ÇOCUKKÖYÜ PROGRAMI

2015 yılında yararlananların sayısı

ATB

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
ÇK	64	62	61	60	58	58	58	58	63	63	63	63
GE	21	26	24	25	26	25	20	20	20	18	18	18
YBY	22	22	23	22	22	23	28	28	28	30	30	30
Toplam	107	110	108	107	106	106	106	106	111	111	111	111

AGP

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Çocuklar	74	74	97	89	86	101	101	98	110	108	113	129
Aileler	28	28	38	35	34	40	41	40	46	45	47	51

SOS Kreş ve Anaokulu (Kindergarten)

	Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık
Sayı	55	57	59	61	60	59	61	0	40	50	50	50

SOS Çocukköyü Program Politikası Uygulamaları

ÇKP Planı revizyonu uygulama sürecindeki öz değerlendirme sonuçları ve Genel Sekreterlik Program Biriminden gelen denetim önerilerini takiben tamamlanmıştır. Eylemler başarıyla yapılmıştır; ancak 2016 yılında devam edilmesi gereken alanlar vardır.

Program birimleri arasındaki işbirliği etkin bir şekilde geliştirildi, bu da her bir program biriminin verimli bir şekilde değerlendirilmesine katkı koydu ve SOS'in çocuklara verdiği hizmetin kapasitesini geliştirdi. Ayrıca, kaynak kullanımında koordine edilmesine yardımcı oldu ve kapasite geliştirme eğitimi için ortak katılıma yol açtı, ve program birimleri arasında uzmanlık alışverişine katkıda bulundu.

Çocuk Köyü Lefkoşa

Çocuklar için Pedagojik Müdahaleler: Pedagojik ekip uyum içinde çalışarak köydeki çocukların yüksek yararını gözeterek çalışmalarını yürüttü. Çocuklarla bir çok toplantılar ve aktiviteler organize edilerek olumlu bir gelişim süreci sağlandı. Ekip, bir yıl içinde olumsuz davranışları değiştirmek, dikkat eksikliği, uyum, öfke ve stres kontrolü, depresyon, önyargı, etkili iletişim, sorumluluklar ve nitelikli sosyalleşme gibi konulara odaklandı. Ayrıca, ekip kuralların önemini farkındalığını arttırmak ve katılımcı bir yaklaşımla her eve kurallar koyabilmek için her bir ev üyesi ile birlikte çalışmıştır.

Entegrasyon Süreci: 2015 yılında 7 çocuk ve genç yetişkin için aileye entegrasyon süreci başlatıldı ve bunlardan 4 tanesi başarıyla biyolojik aileye geri döndü. 2 kardeş için de koruyucu aileye geçiş süreci tamamlandı.

Ayrıca, "Ulusal Kabul, Transfer ve Çıkış Kriterleri" iç sistemin kalitesini arttırmak için güncellendi.

Bireysel Gelişim Planları (BGP): BGP'ler köydeki tüm çocuklar için çocuk/genç yetişkin, SOS annesi, SOS teyzesi ve pedagojik ekibin katılımıyla geliştirildi. 2015 yılında BGP süreci SOS annelerinin, teyzelerinin, pedagojik ekibin ve biyolojik ailelerin rollerini ve sorumluluklarını açıklığa kavuşturmak için SOS ekibi tarafından revize edildi. Ulusal BGP süreci de ATB vaka yönetimi kapsamında geliştirilen uluslararası prosedürlere göre adapte edilecektir.

Proje ve Faaliyetler: 2015 yılında çocuklar gezi ve gözlem turları, kültürel ve sanat etkinlikleri, sergiler ve konserler gibi çeşitli aktivitelere katıldılar. Önde gelen faaliyetlerden bazıları şunlardır:

- Ulusal Çocuk Bayramı (23 Nisan) amacıyla bir grup çocuk iki hafta boyunca radyo yayınları konusunda eğitim almış ve bir gün için bir radyo programı düzenlemiştir.
- İstanbul, Türkiye'de düzenlenen bir festivale bir grup çocuk, Lefkoşa Belediye Korosu ile birlikte katıldı.
- Çocukların diğerlerine karşı olan duyarlılıklarını ve farkındalıklarını arttırmak için, sokak hayvanları ve evcil hayvanlara bakım konusunda çocuklara eğitim verildi.
- Çocuklar, personel ile birlikte plaj temizliği ve bebek kaplumbağaları denize bırakma aktivitesine katıldı.

Canlıları ve çevreyi korumaya motive olarak yaşadıkları evrene olumlu katkılarda bulunabilmeleri için, çocukların/gençlerin bu gibi eğitimleri erken yaşta alması çok önemlidir.

SOS Anneleri ve Teyzeleri Kapasite Geliştirme: SOS Anneleri ve Teyzeleri çocuk ve genç yetişkinlerde olumlu davranış geliştirme, çocuklar ve ergenlerle çalışma, etkili iletişim ve disiplin yöntemleri, sorumluluklar, biyolojik aileler ile işbirliği, gençlik hizmetlerine geçiş süreci ve yaşam boyu desteğin önemi, anne teyze koalisyonu, kuralların önemi, sağlıklı beslenme ve yeme alışkanlıkları kapsamında pedagojik ekip tarafından desteklenmiştir.

Ayrıca, tüm yıl boyunca hem bireysel hem de grup olarak, SOS anneleri ve teyzelerine bakım kalitesini arttırabilmek ve stresle başa çıkabilme becerilerini geliştirmeleri amacıyla denetimler sağlandı. Buna ek olarak, tüm yıl boyunca devam eden hizmet içi eğitimler, bireysel ve grup süpervizyonlar aldılar. SOS Kuzey Kıbrıs anneler ve teyzeler arasındaki işbirliğini arttırmak için sadece annelere değil teyzelere de eğitim vermektedir.

Biyolojik Aileler ile işbirliği: 2015 yılında derneğin sosyal hizmet uzmanı çocukların ve genç yetişkinlerin yararına biyolojik ailelerle işbirliğini ve iletişimi geliştirmek için düzenli olarak toplantılar gerçekleştirdi. Toplamda, 22 biyolojik aile için, 29 ev ziyareti yapıldı ve ailelere çocuklarla yapılan ziyaretler düzenlendi.

Çocuk Koruma: 2015 yılında, 15 çocuk hakları ihlali vakası tespit edildi. Bunlardan 10'u Çocuk Köyü'nde gerçekleşti. Bu ihlallerin büyük çoğunluğu, çocuktan - çocuğa fiziksel istismar olarak kayıtlı edildi. Ayrıca, derneğin sosyal hizmet uzmanı ve gençlik danışmanı 2015 yılında, Özbekistan'da düzenlenen çocuk koruma ağı tecrübe paylaşımı toplantısına katıldı.

İzleme ve Değerlendirme: SOS evlerine denetimler, bireysel ve grup denetimleri raporların revizyonu ve önceden belirlenmiş ve önceden belirlenmemiş toplantılar düzenli olarak işlerin kalitesini yakından izlemek için pedagojik ekip tarafından yapıldı.

2015 Başarı hikayeleri: 2015 yılında, 12 çocuk, akademik ve spor çalışmaları kapsamında ödülleri aldılar.

SOS Gençlik Evi Girne

2015'in Özeti:

Gençlik Evi ve YBY'de toplamda 48 genç yetişkin vardır. 2015 yılında, bunların 25'i okuyan, 21'i çalışan ve 2 tanesi işsiz olarak kaydedildi. Genç yetişkinlerin düzenli olarak istikrarlı işe gitme konusunda problem yaşadıkları gözlemlendi, bu sebepten ötürü danışmanlar bu genç yetişkinlerle bu konuda yoğun çalışma yapmışlardır. Yıl sonunda gençlerin 18'de 17'sinin düzenli olarak çalışma hayatına katılımı gözlemlendi.

Genç yetişkinlerin başka kişilerle sosyalleşmeleri ve böylece toplumla entegrasyonu desteklemek ve kapasitelerini güçlendirmek amacıyla sosyal ve akademik faaliyetlere katılmaları önemlidir. Bu bağlamda, genç yetişkinlerin kendi beceri ve ilgilerine göre 13 farklı faaliyet sağlandı.

Buna ek olarak, 2015 yılında pedagojik ekibin Gençlik Merkezi'ne düzenli ziyareti sağlanmış ve eğitimciler ve genç yetişkinlere düzenli olarak destek verilmiştir.

Genç yetişkinlerin, pedagojik ekibin, yöneticilerin ve SOS annelerinin katılımı ile Eylül ayında geleneksel 'Gençlik Günü' düzenlenmiştir. Amaç bakımın kalitesini sağlamak için yeni hedefler ve eylemlerle destek mekanizmalarının dikkate alınarak Gençlik Tesisi sisteminin gözden geçirilmesini ve geliştirilmesini sağlamaktır.

Temel Bakım eş-çalışanları için kapasite geliştirme:

Yıl içinde, danışmanlar SOS ve ortakları tarafından düzenlenen eğitimlere katıldı. Personelin katıldığı eğitimlerden bazıları şunlardır:

- "Güçlü Ebeveynler, Güçlü Çocuk" eğitimi,
- Milli Eğitim Müdürlüğü, Antalya, Türkiye tarafından organize edilen "Madde Bağımlılığı" eğitimi
- Grup süpervizyonları

Çocuk Koruma: Duygusal istismar ile ilgili iki vaka gençlik tesisinde bildirildi. Mağdurların konforu için ilgili danışmanlar, gençlik lideri ve genç yetişkinlerle işbirliği yapıldı.

İzleme ve değerlendirme: Gençlik Evi'nde sağlanan hizmet kalitesi düzenli bireysel ve aylık toplantılar, PDG'ler ve raporlarla izlendi.

2015 Başarı hikayeleri: 6 genç yetişkin, akademik ve sportif faaliyetlerde başarılarından dolayı ödüllendirildi.

SOS Aile Güçlendirme Projesi – Lefkoşa

Pedagojik Müdahaleler:

Sosyal hizmet çalışanları, hizmetlerden yararlanan kimselerle, 2015 yılında 544 telefon görüşmesi, 224 ofis toplantısı ve 72 ev ziyareti yaptı. AGP çocuklarının ve ailelerinin gerekli hizmetlere ulaşmaları ve ailedeki her üyenin olumlu bir şekilde gelişimine katkıda bulunabilmelerini kolaylaştırmak hedefler arasındaydı. Bu bağlamda, toplamda 51 aile ve 129 çocuk, 256 adet materyal destekten yararlanmışlardır. Ailelere sağlanan malzemelerden bazıları şunlardır; bebek ürünleri, ev malzemeleri, gıda, giyim, ayakkabı, vb. Materyal desteğin yanısıra; AGP ailelerinin çocuklarına eğitim desteği başarıyla yerine getirilmiştir. Okullarda 56 çocuk ve genç yetişkin kayıt oldu. 41 çocuk okul malzemeleriyle (üniformalar, kırtasiye, ayakkabı), 4 çocuk özel eğitim hizmetleriyle, 18 çocuk okul sonrası eğitim hizmetleriyle ve 34 çocuk günlük bakım hizmetleriyle desteklendi.

AGP aileleri ve çocukları sağlık hizmetleriyle de desteklenmiştir. 2015 yılında 24 veli ve 32 çocuğa tıbbi destek (tıbbi muayeneler, testler, ilaç, göz testleri) ve 17 çocuğa ve 6 aileye danışmanlık ve konuşma terapisi sağlandı. Ebeveynlik ve ekonomik kapasitelerini desteklemek ve kendilerine güven sürecine katkıda bulunmak için ailelere kapasite geliştirme eğitimi sağladı. İpek, pamuk, ahşap oymacılığı, balkabağı oyma ve sepet dokuma gibi eğitimler için 20 aile Halk Sanatları Vakfı'na; terzilik ve profesyonel ütüleme için 12 ebeveyn eğitime gönderildi.

Ayrıca, evde eğitimler de ailelere verildi. Ev temelli eğitimlerin amacı, çocuklar ve ebeveynleri arasındaki iletişimi artırmak ve çocuk hakları konusunda farkındalığı artırmaktır. Ebeveynlere yapılan bireysel yaklaşımdan dolayı, ev temelli eğitimler çocuk ihmal ve istismarı sayısının azalmasına katkıda bulunur. Bu yöntem, aynı zamanda ailelerin bireysel ihtiyaçlarına göre çocukların bilişsel, duygusal ve fiziksel gelişimlerini, geliştirmeye odaklanmaktadır. Çocuk odaklı eğitimler, eğitimin önemi ile ilgili bilgilendirme ve kendi kendine yardım edebilme gibi süreçler için AG sosyal hizmet uzmanlarının geliştirdikleri özel ve çeşitli yöntemleri vardır. Kendi kendine destek grupları, ebeveynlerin kendilerine olan saygılarını ve problem çözme becerilerini geliştirmeyi amaçlayarak Kasım'da başladı. Ekim ayında ilgili bir STÖ ve üniversiteler ile işbirliği içinde ebeveynler için çocuk hakları eğitimi gerçekleştirildi. "Çocuk hakları ve sorumlulukları", "çocuk ihmal ve istismarının tanımı" ve "ihmal ve istismarın gelecekte çocuklar üzerindeki etkileri"ni kapsayan 150 dakikalık eğitime %65 katılım sağlandı.

Çocuk Koruma:

SOS kendi koruması altında olmayan çocuklar için, çocuk vaka yönetimi sürecini yürütecek yasal izne sahip değildir, ancak bunun takibini yapabilir. Bu nedenle 2015 yılında rapor edilen 1 vaka sosyal hizmetlere sevk edilmiştir.

Kapasite Geliştirme:

AGP ekibine 2015 yılında çeşitli eğitimler verilmiştir. Bunlardan bazıları:

- Bireysel ve grup denetimleri
- 'Güçlü Ebeveynler - Güçlü Çocuklar'
- 'Suça karışan, suç mağduru olan ve korumaya ihtiyacı olan çocuklar için mülakat teknikleri – Modül 1'
- 'Suça karışan ve boşanmış ailelerin çocuklarıyla çalışmak için mülakat teknikleri – Modül 2'

SOS Kreş ve Anaokulu Lefkoşa

Önemli aktiviteler:

Tüm çocukların gelişim planları yapıldı, takip edildi ve aileleri ile paylaşıldı. Anaokulu'ndaki gelişim psikoloğu, ihtiyaçları doğrultusunda aileler ile çalıştı ve yöneticiyi denetlemekle birlikte öğretmenleri de denetledi.

2015 yılının Eylül ayında 'Carl Orff Müzik Eğitimi ' eğitim ve atölyesi Doğu Akdeniz Üniversitesi – Eğitim fakültesi işbirliği ile yapıldı. Amaç, çocukların zihinlerini ve bedenlerini, şarkı söyleyerek, dans ederek, rol yaparak, müzikle ve farklı enstrümanların kullanımı ile hikayeler uydurarak meşgul etmelerini sağlamak.

Ortaklıklar:

- Yemek menüleri gönüllü bir diyetisyen tarafında hazırlandı ve hem öğretmenlere hem de velilere eğitim verildi.
- Gönüllü, gelişim psikoloğu hem velilere hem de ailelere danışmanlık ve rehberlik hizmeti sağlamaktadır.
- Eğitim Vakfı ile görüşmeler hedef gruptaki dezavantajlı çocuklara burs sağlamak amacıyla başlatıldı.

Bakım, Onarım ve İnşaat

İç hizmetler:

Tesislerin tüm ihtiyaçları bir yıl içinde teknisyen tarafından sağlandı. Bunlardan bazıları şunlardır;

- 69 pencereye alüminyum panjur takıldı
- Güneş panelleri ve sıcak su kazanları 2 konut ve Ulusal Ofis için yenilendi.
- Tüm çatılar temizlendi
- Çocuklar ve personelle birlikte sütunlar rengarenk boyandı
- Stokta olan mallar toparlandı ve uzun süredir seçilmeyenler satıldı
- Köydeki su kuyusunun elektrik panosu yenilendi ve yeni sayaç takıldı.
- Köydeki güvenliği sağlamak için 16 güvenlik kamerası Köye yerleştirildi.
- Gençlik Merkezi'ndeki bir evde mutfak ve seramikler yenilendi
- Arka giriş ve çıkışı kontrol etmek için köye yeni sürgülü kapı takıldı.

Dış Hizmetler:

Bakım ve onarım için birkaç gönüllü ortağımız vardır. SOS'in temel ortakları; Kıbrıs Türk Vakıflar İdaresi, Taşeronlar Birliği, Müteahhitler birliği ve diğer özel şirketler şeklinde sıralanabilir. Ayrıca, 59 öğrenci gönüllü olarak 2015 yılında SOS bakım çalışmalarını destekledi.

Çalışmaların bazıları şunlardı;

- 100 kişi kapasiteli bir piknik alanı inşa edildi
- Merdiven ayakları yenilendi ve balkonlar uzatıldı
- Tuvaletlerin fayansları yenilendi
- Binaların yalıtımı yapıldı
- Boruların onarımı yapıldı
- Banyo ve dolapları yenilendi
- Yağmur suyu boruları yenilendi

2015'ten Anılar!



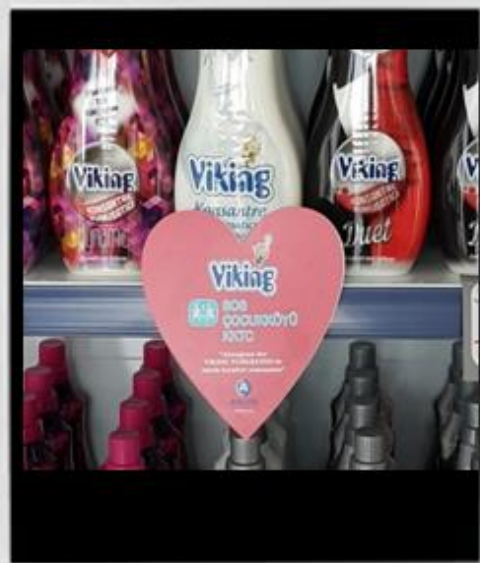
Sürpriz! SOS ekibi Yılbaşı Kampanyasını tanıtmak için canlı yayını bastı!



Girne Hayvan Kurtarma (KAR) 3 ayaklı köpekleri Annie'nin de yardımı ile, çocuklara sokak hayvanlarını koruma konusunda eğitim verdi.



AB tarafından finanse edilen Aile Güçlendirme Projesi açılış etkinliği! Çocuklar başarılı bir koro gösterisinden sonra gururlandılar!



SOS bir çok süpermarkette raflarda! Kurumsal işbirliklerinden bir örnek!